

Bilancio sociale 2023

1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

PREMESSA

La Legge 106/2016 «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale» ha assoggettato gli Enti del Terzo Settore ad «obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente». In tal senso, il D. Lgs. 112/17 «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106» prevede all'art. 9, comma 2 che le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, depositino presso il registro delle imprese e pubblichino nel proprio sito internet «il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali. Tali Linee Guida, adottate con il DM del 4 Luglio 2019 ribadiscono l'obbligo, a partire dall'esercizio 2020, di redazione, deposito e pubblicazione cd. "bilancio sociale", per le imprese sociali, incluse le cooperative sociali (imprese sociali di diritto). Riprendendo quanto riportato al §2 delle suddette Linee Guida, il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio». La locuzione «rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici» può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di «Accountability». Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità quelli di «trasparenza» e «compliance»; la prima intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati. La seconda si riferisce al rispetto delle norme sia come garanzia della legittimità dell'azione sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta. Da tale definizione derivano quantomeno un paio di implicazioni:

- la necessità di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie;
- la possibilità data ai soggetti interessati, attraverso il bilancio sociale, di facilitare la conoscenza rispetto al valore generato dall'organizzazione ed effettuare così delle comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

In questo modo il bilancio sociale si propone di:

- fornire ai portatori di interesse (stakeholders) un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati/effetti dell'organizzazione;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale; o favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders; o dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;

- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione; o esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» generato dalle attività dell'organizzazione.

In quest'ottica le Linee Guida a cui il presente elaborato si conforma, stabiliscono che i principi di redazione del bilancio sociale devono necessariamente attenersi ai principi di:

- Rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholders; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- Completezza:** occorre identificare i principali stakeholders che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- Trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- Neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- Competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- Comparabilità:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- Chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- Veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- Attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- Autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

RIFERIMENTI TEORICI E METODOLOGICI

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Controvento è stato redatto anche sulla base di alcuni presupposti teorici richiamati dalla cd. "Stakeholder Theory" (Teoria dei "Portatori di Interesse" – cfr. es: Freeman R. E. (1984), *Strategic Management. A Stakeholder Approach*, Boston, Pitman; Sacconi L. (2007), *Teorie etico-normative degli stakeholder: un esame critico e l'alternativa contrattualista*, in E. R. Freeman, G. Rusconi e M. Dorigatti (a cura di), *Teoria degli Stakeholder*, Milano, FrancoAngeli, pp. 337-380), la quale considera l'organizzazione come un sistema aperto che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, verso i quali ha il dovere di rispettare e perseguire le istanze. Applicare tale approccio teorico (cd. multi-stakeholder) nel processo di rendicontazione sociale significa coinvolgere in qualche forma e grado i diversi portatori d'interesse dell'organizzazione, in primis di coloro che si collocano nella cerchia più interna (es: soci, lavoratori, volontari, ecc.), senza comunque tralasciare i soggetti esterni all'organizzazione. Tale lavoro richiede innanzitutto uno sforzo di coloro che operano per l'organizzazione stessa e, non marginalmente, il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholders. Un impegno che, in primo luogo, è inevitabilmente culturale in quanto implica una predisposizione a considerare il significato del proprio operare in una visione più ampia, volta a riconoscere l'importanza di restituire un'immagine collettiva dell'organizzazione in termini di risultati ed effetti raggiunti nei confronti dei beneficiari delle attività e, ove possibile, degli impatti generati presso la comunità di riferimento. In secondo luogo, il processo di rendicontazione sociale ha inoltre il pregio di far acquisire maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azioni concrete. Attraverso questa consapevolezza è infatti possibile orientare le decisioni e le scelte dell'organizzazione in modo tale che i risultati e gli effetti perseguiti siano coerenti con gli obiettivi e i valori condivisi e forieri di reale impatto nel contesto e nelle comunità di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica in quanto possibile rappresentazione del valore aggiunto generato dalle attività dell'organizzazione, anche tramite l'integrazione di informazioni e dati di carattere quantitativo con altre di stampo qualitativo. La necessità di tale approccio teorico, al fine di evitare una logica puramente burocratica ed adempitiva, trova conferma sulla base delle seguenti ulteriori considerazioni: - un'attività di rendicontazione sociale non può non inserirsi nell'ambito di un sistema organico di valutazione della qualità dei servizi/prodotti offerti; - la natura relazionale dei servizi alla persona e indirettamente alla comunità di riferimento richiede un sistema di valutazione finalizzato alla costruzione consensuale di un concetto di qualità multidimensionale e multistakeholder. Definire quindi la qualità dei servizi/attività oggetto di rendicontazione si rivela un processo complesso chiamato a elaborare criteri di valutazione in grado di rappresentarne la natura multidimensionale mediante il necessario coinvolgimento dei diversi attori del sistema. La consapevolezza della complessità di tale processo partecipativo e di coinvolgimento impone un approccio di graduale miglioramento continuo nei processi e strumenti di rendicontazione, accettando in tal senso che le prime versioni dei documenti di rendicontazione possano essere oggetto di miglioramento sia contenutistico che metodologico. In tale processo di miglioramento dell'attività di rendicontazione sociale, sempre al fine di superare logiche puramente adempitive dell'ennesimo obbligo normativo, si evidenzia l'opportunità, se non la necessità, di un approccio integrato che sappia far convergere e valorizzare tutte le esperienze acquisite in tema di valutazione e rendicontazione: processi esistenti di redazione di bilancio sociale, processi di accreditamento e certificazione, ecc.

2) Informazioni Generali sull'ente

Dati anagrafici, storia dell'impresa e collegamenti con il territorio

Cooperativa sociale Controvento

Sede Legale: Via San Paolo n 29 Catania

Sede amministrativa: Via Torino n61 Catania

Anno di Costituzione: 2015

Soci Fondatori:

Daniele Casella

Maria Chiara Trischitta

Nucifora Martina

Daniele Mazzeo

Teresa Marchese

Area geografica di riferimento:

Provincia di Catania

La **Cooperativa Sociale Controvento Onlus** è un'impresa sociale fondata nel 2015 a Catania da un'équipe di professionisti del settore socio-psico-educativo. La cooperativa sin dai primi anni si è inserita attivamente nel territorio catanese e di provincia, occupandosi di contrasto alla povertà educativa in quartieri svantaggiati e di promozione all'inclusione sociale di persone con disabilità intellettiva. La valorizzazione delle fragilità nonché il lavoro di rete con i diversi attori del pubblico e del privato, sono i punti cardine su cui la cooperativa costruisce giornalmente il proprio lavoro e la propria professionalità. I maggiori progetti portati avanti in questi anni:

. Servizio di Comunicazione Aumentativa e Alternativa

Terapia ABA – Analisi Applicata del Comportamento

La cooperativa dal 2016 offre al territorio, interventi individuali e di gruppo, svolti da un'équipe formata in Analisi del Comportamento Applicata e supervisionata da BCBA (Analista del Comportamento Certificato), al fine di garantire la massima qualità prestazionale eticamente riconosciuta dal Board.

I servizi sono rivolti a soggetti di ogni fascia d'età e sono di natura multidisciplinare, con lo scopo di fornire gli strumenti opportuni per una migliore integrazione sociale. Dal 2021 la cooperativa eroga le terapie in convenzione con Azienda sanitaria provinciale.

SUMMER ABA – impariamo divertendoci

Settimana estiva intensiva di autonomia per bambini con disturbo dello spettro Autistico presso lì Terme, da 11 al 17 giugno

Formazione (Equipe/Università degli Studi di Catania/Corso ABA/Corso su CAA/Docenti scolastici/Tutor disabilità/Servizio Civile)

La Cooperativa Controvento dal 2015, ha posto la formazione dei propri soci, come punto cardine della qualità dei propri servizi. Oltre alla notevole formazione interna della propria équipe, la cooperativa si è scommessa sul territorio, affiancandosi all'Università della Città di Catania, nella formazione di studenti del

Accademia dell'autonomia

Il progetto "Accademia dell'autonomia" nasce come risposta al grande bisogno di promuovere la vita autonoma ed indipendente delle persone con disabilità intellettiva e di centrare l'offerta formativa sull'educazione all'autonomia piuttosto che su una logica assistenzialistica. Rappresenta un macro-progetto che racchiude l'insieme dei percorsi di autonomia che accompagnano la persona con disabilità intellettiva sin dalla primissima età, attraverso obiettivi che in maniera propedeutica sono contestualizzati sia all'età della persona, sia ai suoi specifici bisogni educativi. Il contesto in cui i progetti si svolgono è un contesto informale, di gruppo, in cui attraverso una metodologia di "*learning by doing*", acquisiscono competenze spendibili nella vita quotidiana come: l'utilizzo dei mezzi pubblici per raggiungere siti culturali della città, l'utilizzo del denaro nei negozi, la socializzazione attraverso l'organizzazione condivisa in gruppo di occasioni di svago e gestione del tempo libero. L' "Accademia dell'autonomia" trova la sua maggiore risorsa nelle occasioni di "peer education" che possono essere realizzate grazie ai gruppi scout e agli studenti di due istituti di Scienze Umane della città di Catania che svolgono "l'alternanza scuola lavoro" presso la nostra cooperativa. Agli studenti viene data la possibilità sia di co-progettare insieme agli educatori specifiche attività educative sia di metterle in pratica. Gli studenti vengono inseriti attivamente in gruppi di ragazzi della stessa età con disabilità intellettiva, durante progetti esterni di svago, visite culturali e passeggiate per la città. Tale incontro favorisce da un lato l'inclusione, l'esposizione a modelli positivi, dall'altro l'abbattimento di stereotipi e pregiudizi.

Casa Controvento- residenzialità autonoma

Sulla scia della grande riflessione di questi anni in Italia, su una legge che tutelasse la qualità di vita delle persone con disabilità, anche dopo la morte la Cooperativa si è impegnata sul tema con progetti di preparazione alla residenzialità autonoma.

I gruppi già avviati ai progetti di autonomia, possono sperimentare per un week-end al mese o una settimana intera la residenzialità autonoma nella "Casa Controvento". Fuori dal contesto familiare, provvedono alle faccende domestiche, alla cucina, all'organizzazione delle uscite serali, alle autonomie personali e impegni quotidiani. L'obiettivo è quello di realizzare percorsi innovativi di residenzialità autonoma, per favorire la progressiva de-istituzionalizzazione di persone con disabilità ricoverate in strutture sanitarie ad alta intensità. Anche nel 2023 la cooperativa ha erogato il servizio tramite il progetto Casa Controvento a valere sulla linea 2 – "solievo sperimentale per le famiglie mediante progetti mirati a interventi a bassa ed alta intensità" in collaborazione con ASP Catania.

SIL (Servizio di Inserimento Lavorativo) per persone con disabilità intellettiva

I destinatari del SIL sono ragazzi con disabilità intellettiva che hanno terminato il ciclo scolastico e che possiedono un buon grado di autonomia e di abilità spendibili nel mondo del lavoro.

Il servizio si occupa di agevolare l'iter burocratico dell'avvio di esperienze lavorative con il centro per l'impiego, sensibilizzare le aziende del territorio, occuparsi del tutoraggio e mediare con il nuovo team di lavoro.

S.O.S Benessere psicologico

Il servizio S.O.S Benessere psicologico è un servizio curato da un'équipe di psicologi e psicoterapeuti che mira alla prevenzione del disagio, al supporto e alla promozione del benessere psicologico.

Oltre la persona con disabilità, al centro dei servizi vi è la famiglia. In contesti di gruppo, vengono previste sessioni di parent training come sostegno alla genitorialità. I sibling, dunque fratelli e sorelle di persone con

disabilità, vengono inclusi in progetti che mirano al confronto e alla condivisione con altri fratelli e sorelle che vivono la stessa situazione familiare.

Lab.Academy

Lab-Accademy è l'insieme di corsi didattici in presenza e online che mirano all'acquisizione di nozioni e competenze spendibili nella vita quotidiana, quindi una didattica a supporto di una piena autonomia sociale. L'innovativo modello di didattica online, mira inoltre a potenziare le abilità degli studenti attraverso modelli interattivi di training e soprattutto a rendere accessibili i nostri servizi a chi vive lontano dalle sedi di pertinenza, o chi opta per una didattica mista.

Sportello sociale

Lo sportello sociale è il punto di contatto, informazione orientamento e accesso ai servizi territoriali alla persona e sociali in genere. È rivolto tanto ai singoli che a nuclei familiari.

Budget di Salute(BdS) in convenzione con l'Asp di Catania

Rappresenta l'insieme delle risorse economiche, professionali, umane e relazionali, necessarie a promuovere contesti inclusivi di tipo comunitario lavorativo, sociale e familiare. I suoi destinatari sono persone in carico dalla rete dei servizi sanitari territoriali con bisogni complessi sia a livello sociale che sanitario. E' un modello innovativo che favorisce l'integrazione tra sistema di cura e sistema di comunità. Gli assi d'intervento sono 3: asse habitat, asse lavoro-formazione, asse affettività -socialità.

Progetti Erasmus

I progetti promossi dall'Unione Europea mirano a favorire la mobilità e la cooperazione internazionale tra partecipanti europei nell'ambito dell'istruzione, della formazione, della gioventù e dello sport.

Turismo accessibile

La cooperativa ogni anno nei mesi estivi organizza dei viaggi accessibili nazionali e internazionali, in cui i ragazzi mettono in gioco tutte le competenze acquisite durante l'anno nei progetti dell'Accademia dell'autonomia. Tappe raggiunte: Valletta (Malta), Barcellona (Spagna), Atene (Grecia), Trapani (Italia).

Summer camp

Il progetto Summer Camp si svolge durante i mesi estivi. Approfittando della stagione, ogni anno vengono organizzate delle settimane a tema: scientifico, artistico, culturale, sport acquatico e attraverso la collaborazione con un lido, i nostri incontri spostano la loro sede nelle bellissime spiagge della nostra città

3) Struttura, governo e amministrazione

Democrazia e Mutualità

Criteri di ammissione: gli unici previsti sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente. La quota sociale è di 300 euro senza ulteriori spese per il socio/a.

Il Consiglio di Amministrazione

Per l'organo amministrativo, lo statuto prevede che: "la società sarà amministrata da un Amministratore Unico, o da un Consiglio di Amministrazione, composto da almeno 3 fino ad un massimo di 9 membri

nominati dall'Assemblea; la maggioranza deve essere scelta tra i soci cooperatori. Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto. Eletto il 27 marzo 2021, è composto da 4 consiglieri, rappresentativi dei diversi settori di attività della Cooperativa. In questi ultimi anni il Consiglio di Amministrazione ha pianificato un percorso di miglioramento volto a favorire la crescita del personale nella consapevolezza del ruolo, delle competenze e della programmazione lavorativa. Il CdA, in linea con i valori della Mission, nel 2020 consolidato il nuovo processo organizzativo, adottato nel 2018, con equipe calendarizzate annualmente generali e dei diversi comparti aziendali per affrontare meglio le problematiche di settore, trovare soluzioni ed idee innovative. La verbalizzazione costante e la verifica bimestrale dell'andamento di ciascun settore hanno garantito maggior aderenza alla direzione e maggiore produttività almeno fino al periodo di lockdown che ha interferito ed interrotto il modello di organizzazione rendendo necessario un adeguamento e un nuovo assetto, tuttora in fase di studio per l'avvio sperimentale

Presidente Daniele Casella

Vice presidente Maria Chiara Antonietta Trischitta

Consigliere Martina Nucifora

Consigliere Angelica Mavica

Assemblea dei soci:

Daniele Mazzeo

Federica Aiello

Claudia Sanzone

Mirko Micale

Federica Campanella

Assemblea tenutesi nel 2023:

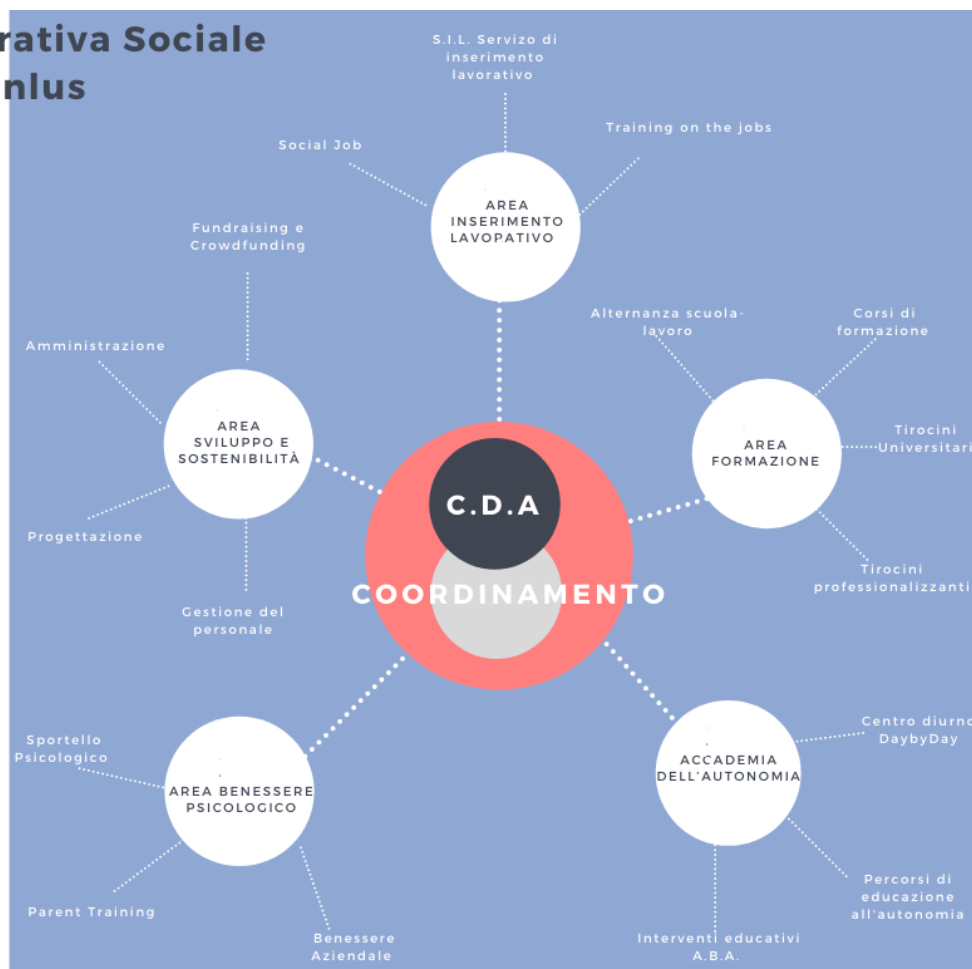
- Presentazione della bozza di Bilancio al 31.12.2022 congiuntamente al Bilancio
- Sociale e lettura della Nota Integrativa;
- Approvazione della bozza di Bilancio al 31.12.2022 congiuntamente al Bilancio
- Sociale; deliberazioni in merito alla destinazione del risultato di esercizio;
- Varie ed eventuali

4) Persone che operano per l'ente

Organigramma

Società Cooperativa Sociale Controvento Onlus

La Cooperativa Sociale Controvento Onlus è un'impresa sociale fondata nel 2015 a Catania da un'équipe di professionisti del settore socio-psico-educativo. La cooperativa sin dai primi anni si è inserita attivamente nel territorio catanese e non solo, occupandosi di contrasto alla povertà educativa in quartieri svantaggiati e di promozione all'inclusione sociale di persone con disabilità intellettiva. La valorizzazione delle fragilità nonché il lavoro di rete con i diversi attori del pubblico e del privato, sono i punti cardine su cui la Cooperativa costruisce giornalmente il proprio lavoro e la propria professionalità



Percorsi formativi per il personale

La formazione

La Cooperativa Sociale Controvento onlus dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, utilizzando tutte le opportunità per supportare il lavoro quotidiano e la crescita professionale. La formazione è concepita come occasione per valorizzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze. Tale processo coinvolge tutta la cooperativa, fornendo l'acquisizione di saperi che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale. La formazione prevista per legge. Durante l'anno, il personale incaricato partecipa ai corsi e agli aggiornamenti previsti per legge per i seguenti ambiti di attività:

- Formazione per addetti Antincendio ed Evacuazione
- Formazione per addetti di Primo Soccorso e disostruzione pediatrica
- Aggiornamento per addetti di Primo Soccorso
- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza in base all'Art. 37 del D.Lgs 81/08
- Formazione Analisi del comportamento applicata 40 ore
- Formazione Coordinatori 20 ore
- Formazione Educatori Percorsi di educazione all'autonomia 16 ore
- Formazione sulla CAA Comunicazione Alternativa e Aumentativa
- **Formazione fondi interprofessionali**
- **ABA a scuola (centuripe)**

- **Formazione per genitori e operatori su “Il NET e le abilità di gioco”, “gestione dei comportamenti problema”**
- **Formazione con il Comune di Acireale “Il Tempo ritrovato”**

5) Obiettivi ed attività

L’orientamento della Cooperativa è stato negli anni quello di migliorare le competenze dei lavoratori tutti investendo sulla formazione permanente e la specializzazione dei vari referenti dei servizi.

- L’approccio a nuovi progetti è sempre partito dalla convergenza di ideali e di stile tra soggetti che hanno generato una co-progettazione capace di rendere stabili le collaborazioni e creare reali opportunità lavorative, realizzando servizi fortemente incentrati sul beneficiario nell’accompagnamento alla sua autonomia al suo benessere personale.
- La Cooperativa intende preservare tale approccio ovvero intende evitare di progettare servizi in risposta esclusivamente a richiesta di mercato ovvero in assenza di persone idealmente allineate allo stile ed al pensiero di «Persona» adottato della Cooperativa, per evitare il più possibile il rischio di disallineamento e perdita di identità.
- La «Persona» è tanto importante se considerata come utente finale dei servizi quanto come soggetto di front-office e erogatore degli stessi.
- Per tale ragione la soddisfazione e la serenità di entrambe le accezioni sono i principi fondatori di ogni nuova progettazione.
- La sostenibilità dei servizi, ovvero investimenti misurati che non mettano a rischio l’impresa e l’accompagnamento di ogni responsabile di settore nel raggiungimento di un’autonomia anche manageriale sono altrettanto strategiche perché nel tempo vi siano più figure competenti capaci di sostituirsi e garantire la sostenibilità della Cooperativa.

6) Situazione economico - finanziaria

Conto economico

31-12-2023 31-12-2022

Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	849.098	645.763
5) altri ricavi e proventi		
altri	2.847	(1.012)
Totale altri ricavi e proventi	2.847	(1.012)
Totale valore della produzione	851.945	644.751
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	38.798	29.192
7) per servizi	262.869	167.181
8) per godimento di beni di terzi	112.998	102.650
9) per il personale		
a) salari e stipendi	330.906	298.867
b) oneri sociali	80.253	63.192
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	24.092	23.420
c) trattamento di fine rapporto	24.092	23.420
Totale costi per il personale	435.251	385.479
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	2.804	2.645
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.804	2.645
Totale ammortamenti e svalutazioni	2.804	2.645
14) oneri diversi di gestione	14.871	4.266
Totale costi della produzione	867.591	691.413
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	(15.646)	(46.662)
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	23.750	60.452
Totale proventi diversi dai precedenti	23.750	60.452
Totale altri proventi finanziari	23.750	60.452
17) interessi e altri oneri finanziari		
verso imprese collegate	-	3
altri	4.180	708
Totale interessi e altri oneri finanziari	4.180	711
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	19.570	59.741
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	3.924	13.079
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	3.644	844
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	3.644	844
21) Utile (perdita) dell'esercizio	280	12.235

7) Elenco degli Stakeholders

Nel corso del 2023, la Cooperativa Sociale Controvento ha esteso il suo supporto a una vasta gamma di beneficiari attraverso diversi progetti mirati. Questi beneficiari includono persone con diverse disabilità intellettive e fisiche, che partecipano attivamente ai programmi della cooperativa. Di seguito, una panoramica dei principali progetti e del numero di utenti coinvolti, suddivisi per tipo di disabilità:

Budget di Salute

- **Numero di Utenti:** 11
- **Beneficiari:** adulti con disturbi psichiatrici

Laboratori e attività per minori

- **Numero di Utenti:** 80
- **Beneficiari:** minori, minori segnalati dai servizi sociali

Lab Academy

- **Numero di Utenti:** 40
- **Beneficiari:** Adulti con Sindrome di Down, autismo, sindromi genetiche, disabilità intellettiva.

Interventi psicoeducativi basati sull'approccio di Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA)

- **Numero di Utenti:** 11
- **Beneficiari:** Minori con disabilità

Terapia Privata basata su ABA (Applied Behavior Analysis)

- **Numero di Utenti:** 26
- **Beneficiari:** Minori e adolescenti con Disturbo dello Spettro autistico.

Terapia Convenzionata basata su ABA (Applied Behavior Analysis)

- **Numero di Utenti:** 25
- **Beneficiari:** Minori e adolescenti con Disturbo dello Spettro autistico.

Esploratori- Percorso di autonomia per preadolescenti

- **Numero di Utenti:** 16
- **Beneficiari:** Minori con Sindrome di Down.

Live Together- Percorso di autonomia

- **Numero di Utenti:** 45
- **Beneficiari:** Giovani adulti con Autismo, disabilità intellettiva, epilessia, disturbo ossessivo-compulsivo, Sindrome di Down.

Una Bussola per il Lavoro

- **Numero di Utenti:** 25
- **Beneficiari:** Giovani adulti in situazione di svantaggio

Progetti Erasmus+

- **Numero di Utenti:** 18

- **Progetti:** 10 utenti in ADILE, 8 utenti in ONAT4ALL.

Progetto Sollievo

- **Numero di Utenti:** 47
- **Beneficiari:** Adulti con Disturbo dello Spettro autistico.

Futuro 21

- **Numero di Utenti:** 19
- **Beneficiari:** Sindrome di Down.

Club dei Ragazzi

- **Numero di Utenti:** 6
- **Beneficiari:** Sindrome di Down.

Inserimento Lavorativo

- **Numero di Utenti:** 7
- **Beneficiari:** Adulti con Sindrome di Down, ritardo cognitivo, Autismo.

La cooperativa Controvento, attraverso una serie di programmi diversificati, mira a fornire un supporto completo e personalizzato, promuovendo l'inclusione sociale, l'autonomia personale e l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. I nostri progetti sono progettati per rispondere alle specifiche esigenze dei nostri beneficiari, garantendo loro un ambiente di crescita sicuro e stimolante.

Il numero totale di utenti beneficiari dei progetti della Cooperativa Sociale Controvento nel 2023 è di **156**.